

Yderligere information og svar på ofte stillede spørgsmål

Sælger I digitalt indhold, så som e-bøger, computerspil og film, som ikke leveres på et fysisk medium? Forklaring: Hvis du sælger digitalt indhold, kommer det til at fremgå af overskriften, og det vil fremgå under fortrydelsesretten, at der under visse betingelser ikke er fortrydelsesret for digitalt indhold.	Nej
Indsæt adressen til jeres hjemmeside.	www.champagnekassen.dk
Firmanavn	Champagne For Alle A/S
CVR-nummer	38799746
Vejnavn og husnr.	Metalgangen 13
Postnr. og by	2690
Telefonnummer	31712521
E-mail	kontakt@champagneforalle.dk
Angiv de betalingsmidler, I modtager. Skriv for eksempel: "VISA/Dankort, MasterCard og Visa Electron"	Dankort MobilePay Visa Visa Electron Mastercard Maestro
Tager I imod debetkort, hvor betalingen reserveres på kundens konto, indtil I trækker eller afviser betalingen? Forklaring: På visse debetkort reserveres betalingen i op til 30 dage på kundens konto for at sikre, at pengene er på kontoen, når betalingen trækkes. Det er Forbrugerombudsmandens opfattelse, at det som minimum bør fremgå af handelsbetingelser under betaling, hvis der sker en reservation af beløb.	Nej
Trækker I betaling, når varen afsendes?	Ja

<p>Forklaring: Du skal svare ja her, hvis du sælger helt almindelige varer, der ikke er specialfremstillede. Specialfremstillede varer er varer, der er fremstillet efter kunder individuelle specifikationer, fx stof, der er klippet efter kundens individuelle mål, visitkort og varer med navn på. Træ, glas eller andre materialer, der er skåret/fremstillet efter kundens individuelle mål, er også specialfremstillede. Tilbyder I kunden nogle valgmuligheder ved fx salg af en sofa (fx farver, stoftyper og øvrige materialer), er der ikke tale om en vare, der er fremstillet efter kundens individuelle mål, men ud fra nogle valg, som du har tilbudt.</p>	
<p>Trækker I betaling, før varen sendes? Forklaring: Du skal svare ja her, hvis du (også) sælger specialfremstillede varer (se forklaringen ovenfor), og du ønsker at trække betalingen, når fremstillingen påbegyndes.</p>	Nej
<p>Skriv navnene på de lande, du tilbyder at levere til, når kunden bestiller på denne version af dit website. Skriv for eksempel: "Danmark, Sverige og Norge"</p>	Danmark
<p>Hvor mange dage efter kundens bestilling, bliver varerne leveret? Skriv for eksempel: "1 til 3 dage" eller "2 til 4 hverdage"</p>	1-4
<p>Er der mere præcise oplysninger om leveringstider der, hvor de enkelte varer udbydes på dit website? Forklaring: Det kan være nødvendigt at have de eksakte leveringstider i forbindelse med udbud af de enkelte varer, hvis leveringstiderne varierer meget.</p>	Nej
<p>Skriv hvordan og med hvilken transportør varerne bliver leveret. Skriv for eksempel: "Post Nord med omdeling og GLS pakkeshop"</p>	Post Nord og GLS

<p>Tilbyder I gratis fragt (levering) eller gratis fragt (levering) på visse betingelser?</p>	<p>Ja, vi tilbyder gratis fragt (levering) på visse betingelser (fx med bestemte leveringsformer eller over et vist beløb).</p>
<p>Skriv her under hvilke betingelser I tilbyder gratis levering.</p>	<p>Abonnementet Champagnekassen</p>
<p>Har I en oversigt over jeres leveringspriser? Forklaring: Det er en god idé at have en oversigt over jeres leveringspriser, som man kan tilgå fra handelsbetingelserne og fra produktoversigten. Efter markedsføringsloven skal I oplyse varens fulde pris inkl. moms og andre omkostninger så som fragt og gebyrer, første gang I viser varen med en pris. Tilbyder I ikke gratis fragt, og er det ikke muligt at indregne fragten i varens pris, skal I give tydelig oplysning om, at der tillægges omkostninger til fragt, og linke til fragtpriserne.</p>	<p>Nej</p>
<p>Hvor mange dages fortrydelsesret giver I? Skriv for eksempel: "14 dage"</p>	<p>30 dage</p>
<p>Leverer I jeres varer i partier eller flere dele? Forklaring: Du skal kun svare ja, til dette spørgsmål, hvis I leverer jeres varer i flere partier eller dele: Fx Det er fx tilfældet, hvis en kunde har bestilt 4 hjul til sin bil, og I leverer hjulene enkeltvis. Leverer I jeres varer i dele eller partier, bør I skrive ind i betingelserne under Levering, at varerne leveres i flere dele/partier.</p>	<p>Nej</p>
<p>Leverer I regelmæssigt varer over en bestemt periode til den samme kunde? Forklaring: Du skal kun svare ja, hvis du leverer dine varer løbende. Det kan fx være en bogklub, hvor kunden får månedens bog.</p>	<p>Ja</p>
<p>Sælger I (også) varer, der fremstilles efter kundens individuelle specifikationer, eller</p>	<p>Nej</p>

<p> som har fået et tydeligt personligt præg? Forklaring: Der er ikke fortrydelsesret på varer, der er fremstillet efter kundens specifikationer, eller som har fået et tydeligt personligt præg. Fx stof, der klippes i den længde, kunden ønsker, visitkort og andre varer med navn på. Træ, glas eller andre materialer, der er skåret/fremstillet efter kundens individuelle mål, er også undtaget fra fortrydelsesretten. Tilbyder I kunden nogle standard valgmuligheder fx ved salg af en sofa (fx farver, stoftyper og øvrige materialer), er der (normalt) ikke tale om en vare, der er fremstillet efter kundens specifikationer, men ud fra nogle valg, som du har tilbudt. </p>	
<p> Sælger du varer, der må antages at blive forringet eller forældet hurtigt? Forklaring: Varer der må antages at blive forringet eller forældet hurtigt, er fx ferske fødevarer, afskårne blomster eller lignende. Konserves, vand på flaske og vin er derimod ikke omfattet af denne undtagelse. </p>	<p>Nej</p>
<p> Sælger du enkelte aviser, tidsskrifter eller magasiner (ikke abonnementer)? </p>	<p>Nej</p>
<p> Sælger du cremer, kosmetik, fødevarer og andre varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og som er forseglede, herunder indpakket således at kunden ikke har adgang til varen uden at bryde forseglingen? Forklaring: Fortrydelsesretten på varer som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og som er forseglede, bortfalder, hvis kunden bryder forseglingen. Bryder kunden ikke forseglingen, er der stadig fortrydelsesret. Ordet "forsegling" dækker også en emballage, som beskytter varen og sikrer, at den ikke har været åbnet. </p>	<p>Nej</p>

<p>Undtagelsen omfatter kun varer, der ikke kan sælges på ny, når forseglingen er brudt, når selve varens art gør det umuligt eller uforholdsmæssigt vanskeligt at gøre varen klar til salg igen, uden at det indebærer en sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssig risiko.</p>	
<p>Sælger du spil, film eller computersoftware på et fysisk medie, som er plomberet?</p>	Nej
<p>Har I jeres egen fortrydelsesformular liggende på jeres side?</p>	Nej
<p>Hvilken adresse skal kunden returnere varen til, hvis købet fortrydes?</p>	Champagne For Alle, Metalgangen 13, 2690 Karlslunde
<p>Skal kunden selv betale for at returnere varen ved fortrydelse, eller tilbyder I fri retur? Forklaring: Hvis du ikke oplyser, at kunden skal betale for at returnere varen, skal du selv afholde disse omkostninger.</p>	Kunden skal selv betale for at returnere varen ved fortrydelse
<p>Sælger I varer, der ikke kan returneres med normal post (Post Nord)?</p>	Nej
<p>Har emballagen betydning for gensalg af varen, og skal I derfor have den tilbage i ubeskadiget stand?</p>	Nej
<p>Tilbyder I returret, der går videre end den fortrydelsesret, der følger af forbrugeraftaleloven? Forklaring: En returret giver kunden ret til at returnere varen efter udløbet af fortrydelsesretten. Det er frivilligt, om du vil give returret. Giver du returret, har du mulighed for at bestemme, at kunden ikke må have brugt varen, brudt emballagen mv. Fortrydelsesretten er derimod en ret, kunden har efter loven. Kunden har som minimum 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten kan bruges, selvom emballagen er brudt og varen</p>	Nej

<p>afprøvet. Du må ikke blande fortrydelsesret og returret sammen. Du må således ikke kalde fortrydelsesretten en returret. Hvis du giver en returret, bør det fremgå tydeligt, at den ikke påvirker kundens ret til at fortryde aftalen efter forbrugeraftaleloven.</p>	
<p>Ønsker du at forklare dine kunder, hvilke rettigheder kunderne har efter købeloven? Forklaring: I har kun pligt til at skrive, at købeloven finder anvendelse. Mange vil dog gerne orientere om, hvilke rettigheder kunderne har efter købeloven. Svarer du ja, indsættes der automatisk et afsnit i dine handelsbetingelser, der forklarer kunden, hvilke rettigheder kunden har efter købeloven.</p>	Ja
<p>Hvilken e-mailadresse skal en eventuel klage sendes til, hvis kunden vælger at klage via EU-Kommissionen online klageportal? Skriv for eksempel: "kundeservice@firmanavn.dk"</p>	kontakt@champagneforallle.dk
<p>Sælger du gavekort til din webshop, og kræver du i givet fald et gebyr af kunder, der ønsker gavekortet indløst inden gavekortets udløb? Forklaring: Hvis du sælger elektroniske gavekort – fx plastkort med magnetstribе eller gavekort med en kode eller lignende, der er beregnet til elektronisk indløsning - har kunden ret til at få det indløst kontant i indtil et år efter gavekortets udløb. Du kan kræve et rimeligt gebyr af kunder, der ønsker gavekortet indløst kontant inden gavekortets udløb. Det har du dog kun ret til, hvis det er oplyst inden købet.</p>	Nej, jeg sælger ikke gavekort.